

### 4.2.3 POLITICA DE CALIDAD:

*Laboratorio de Análisis Alve-Gesima S.L. es una empresa que se constituyó en el año 1995. Su actividad está centrada en el control analítico de aguas potables de consumo público, piscinas y análisis de alimentos y aguas en empresas alimentarias.*

**Nuestro objetivo** es implantar un sistema que garantice la calidad, tanto de los resultados de nuestros análisis como en la satisfacción de nuestros clientes.

*En nuestra empresa entendemos por calidad lo siguiente:*

- *Compromiso de la dirección con la buena práctica profesional y con la calidad de nuestros ensayos durante el servicio a nuestros clientes.*
- *Integridad, responsabilidad, imparcialidad e independencia de todo nuestro personal.*
- *Formación continuada tanto en aspectos relativos a la legislación como en técnicas de laboratorio.*
- *Cumplir plazos de entrega (legales) de análisis*
- *Secreto profesional.*
- *Compromiso hacia la mejora continua de nuestro Sistema de Calidad*
- *La dirección da cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, comunicándolo a todo el personal del laboratorio.*
- *Compromiso hacia la satisfacción del cliente en nuestro servicio.*
- *Controlar y mantener los equipos para proporcionar la calidad requerida de los resultados.*

Como se puede observar, la Política de Calidad incluye el compromiso para la satisfacción de los requisitos de los cliente, así como la mejora continua del Sistema de Calidad.

Nº REVISION	FECHA	PUNTO MODIFICADO	MOTIVO REVISION
1	Nov. 2014	Extracción del manual	Que no cambie de versión si no se cambia la política de calidad.

<b>REVISADO APROBADO POR DIRECTOR LABORATORIO</b>